**Afbeelding met tekst, Graphics, clipart, grafische vormgeving

Automatisch gegenereerde beschrijving**

**Kom ons Team versterken**

**Alle kinderen gelijke kansen!**

**Stichting Leergeld Zuid-Holland Midden is op zoek naar Intermediairs (vrijwilligers)**

We zijn werkzaam in de gemeenten: Zoetermeer, Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp, Maassluis, Vlaardingen, Schiedam, Alphen aan den Rijn, Nieuwkoop, Kaag en Braassem, Katwijk, Krimpenerwaard, Barendrecht en Nissewaard.

Wanneer een gezin zich bij Leergeld ZHM aanmeldt kan het zijn dat wij extra informatie nodig hebben om de aanvraag te beoordelen of om de gezinssituatie beter te begrijpen. Dit doen we om gezinnen zo goed mogelijk te helpen en waar nodig door te verwijzen naar andere voorzieningen in de gemeente.

Als intermediair benader je gezinnen (veelal telefonisch en per mail) en geeft voorlichting over wat Leergeld ZHM voor de kinderen kan doen en waar ouders nog meer gebruik van kunnen maken. Bijvoorbeeld de voorzieningen van de gemeenten en/of de Belastingdienst. Daarnaast kan het zijn dat gegevens, bijvoorbeeld over het inkomen onvoldoende zijn om een goede beslissing te maken. Als intermediair vraag je deze gegevens uit bij de ouders.

**Hoe kan jij hier een bijdrage aan leveren?**

Als ouders/verzorgers een aanvraag hebben gedaan, krijg je als intermediair aanvragen aan je toegewezen. Je neemt (telefonisch) contact op met het gezin en behandelt eventuele vragen en kan helpen bij het indienen van aanvragen. Daarnaast verwijs je eventueel naar andere instanties die voor het gezin van belang kunnen zijn. Je bent een belangrijke schakel in de organisatie; jij zorgt ervoor dat de zaken in kaart worden gebracht en de medewerkers op kantoor ze kunnen afhandelen.

**Wat mag je als vrijwilliger verwachten?**

* Een training - en inwerkperiode waarbij je alle steun krijgt die je nodig hebt om goed beslagen ten ijs te komen.
* Een vast aanspreekpunt om jou bij te staan in het proces.
* Veel voldoening als alles op z’n plek valt; je regelt als voorbeeld een fiets zodat een kind naar school of sport kan fietsen, een verjaardagsbox of een dagje uit voor het gezin.
* Een vrijwilligersvergoeding.
* Mogelijkheden voor cursussen en workshops.

**Welke uitdagingen kom je in de functie tegen?**

* Voor sommige gezinnen is de Nederlandse taal een uitdaging.
* Ouders/verzorgers hebben moeite om de verschillende regelingen van de gemeente of andere instanties op de juiste wijze te interpreteren.
* Het proces van een aanvraag kan langer duren omdat je moet wachten op de benodigde stukken van een gezin.
* Je bent iemand die goed kan relativeren en geen waarde oordeel heeft. Huisbezoeken kunnen confronterend zijn bij gezinnen die vrijwel niets hebben.
* Wisselend aantal aanvragen in een schooljaar.

**Wat verwachten wij van jou?**

* Enthousiasme om iets voor een ander te betekenen.
* Zelfstandigheid om afspraken te plannen en administratie bij te houden.
* Behendigheid met laptop en smartphone.
* Empathisch vermogen om je te verplaatsen in de situatie van deze ouders en kinderen.
* We zoeken iemand die proactief is en bijvoorbeeld ook bereid is om meerdere pogingen te wagen om een gezin te bereiken.
* Beschikbaarheid van bij voorkeur enkele uren per week.
* Bereidheid om je voor enige tijd te binden aan Leergeld ZHM

Spreekt deze vacature je aan? Dan horen we graag van jou! Je kunt je cv en een korte motivatie mailen naar info@leergeldzhm.nl.

We zien jouw reactie graag tegemoet.